

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datum der Veröffentlichung: 24. Juni 2022

1. Worum geht es?

Datenschutz ist wichtig, und wir sind uns unserer Verantwortung bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bewusst. Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, dass wir Ihre Daten schützen und sie entsprechend dem Zweck verarbeiten, zu dem Sie sie uns anvertraut haben.

Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden: die "**Richtlinie**") informiert Sie darüber, wie die DBS Group (im Folgenden: die "**Agentur**" oder "**wir**") mit persönlichen Daten umgeht, die wir von Ihnen erheben, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus anderen Quellen erhalten. Dazu gehören die verschiedenen Arten, in denen Sie mit uns interagieren, insbesondere im persönlichen Kontakt, per Post, E-Mail oder Telefon, beziehungsweise über unsere Anwendungen e-Domicim- und e-Brolliet oder unsere unten aufgeführten Webseiten (im Folgenden: die "**Webseiten**").

Unsere Webseiten:

<https://dbs-group.ch>
<https://www.domicim.ch>
<https://www.brolliet.ch>
<https://www.batiline.ch>
<https://www.facilitim.ch>
<https://www.immosure.ch>
<https://www.dbs-prestige.ch>
<https://www.duc-sarrasin.ch>
<https://www.qbg.dbs-group.ch>
<https://gribi.swiss>
<https://www.intercitygribi.ch>
<https://contrustimmobilien.ch>

"**Persönliche Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten werden.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich?

Die Agentur ist verantwortlich für die Datei (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung) der von dieser Richtlinie betroffenen persönlichen Daten. Sie hat ihren Sitz in Lausanne und kann per E-Mail unter dataprotection@dbs-group.ch kontaktiert werden.

Die Agentur kann ihren Kunden, Besuchern und allen interessierten Personen (im Folgenden "**Nutzer**") den Kauf, den Verkauf, die Bewirtschaftung, die Verwaltung, die Bewertung, die Entwicklung und die Vermietung von Immobilien, das Quartiersmanagement, den Abschluss von Versicherungen, die Durchführung von Arbeiten, die Beratung und die Herstellung von Kontakten in diesen verschiedenen Fällen sowie den Zugang zu ihren Webseiten anbieten (im Folgenden "**Dienstleistungen**").

Wir hoffen, dass wir die Fragen, die Sie gegebenenfalls bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, beantworten können. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns per Post oder E-Mail unter dataprotection@dbs-group.ch zu kontaktieren.

3. Welche persönlichen Informationen sammeln wir?

3.1 Im Allgemeinen

Nachstehend finden Sie die verschiedenen Kategorien persönlicher Daten, die wir je nach Art der von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen verarbeiten.

3.2 Wenn Sie Uns kontaktieren

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder mit uns kommunizieren (z. B. durch Ihre E-Mails, Briefe, Anrufe oder persönlich in unseren Büros), können wir persönliche Daten erfassen, die Sie uns übermitteln. Zu diesen persönlichen Daten gehören unter anderem Ihr vollständiger Name, der Gegenstand Ihrer Anfrage, die betreffende Immobilie, Ihre Post- und E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer(n).

Diese persönlichen Daten werden zu dem Zweck erhoben, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, und ihre Verarbeitung ist durch die Erfüllung des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags gerechtfertigt.

3.3 Bei der Nutzung der Webseiten

Bei der Nutzung der Webseiten können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift und E-Mail-Adresse, Ihren Firmennamen und Ihre Telefonnummern;
- Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten, einschliesslich aller Informationen, die Sie uns mitteilen oder auf unseren Webseiten eingeben;
- technische Daten, einschliesslich der IP-Adresse (Internet Protocol), die für die Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Endgeräts, eine eindeutige Geräteerkennung (z. B. die IMEI-Nummer Ihres Telefons, die MAC-Adresse der Netzwerkschnittstelle oder die vom Gerät verwendete Mobilfunknummer) sowie Ihren Standort und Ihre Seitennavigations-Daten.

Diese persönlichen Daten werden mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien ermittelt, deren Verwendung in Artikel 6 der vorliegenden Richtlinie geregelt ist.

Die Erfassung technischer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf unseren Webseiten zu bieten und Ihre Präferenzen für Angebote bezüglich der von uns angebotenen Dienstleistungen zu verfolgen. Bei anderen persönlichen Daten beruht die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung.

3.4 Bei der Anmeldung zu unseren Newslettern

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, fragen wir Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Vor- und Nachnamen und gegebenenfalls nach weiteren Informationen. Wir verarbeiten diese persönlichen Daten, um die Ihnen zugesandten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen abzustimmen.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns die Erlaubnis, die eingegebenen persönlichen Daten für den Versand von regelmässigen Newslettern zu verarbeiten. Diese Genehmigung ist gleichbedeutend mit einer Einwilligung und stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in diesem Zusammenhang dar. Wenn eine Einwilligung nach geltendem Recht nicht erforderlich ist, wird die regelmässige Zusendung von Newslettern durch unser berechtigtes Interesse an Ihrer Information gerechtfertigt.

Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können.

3.5 Bei der Nutzung eines sozialen Netzwerks

Wenn Sie einem sozialen Netzwerk eines Dritten (wie Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest usw.) gestatten, uns persönliche Daten mitzuteilen, können wir alle persönlichen Daten erhalten, die Sie öffentlich in dem sozialen Netzwerk teilen, die Teil Ihres Profils sind oder die Sie dem sozialen Netzwerk gestatten, sie zu teilen (z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Profilbild, die Liste Ihrer Freunde oder Kontakte, Ihre eindeutige Kennung,

Ihren Beruf, Ihre Vorlieben usw.).

Die Agentur erhält auch persönliche Daten über Ihr Profil, wenn Sie eine Funktion eines sozialen Netzwerks nutzen, die in die Webseiten integriert ist, oder mit uns über ein soziales Netzwerk interagieren oder unsere Seiten in einem sozialen Netzwerk besuchen. Sie sollten sich jederzeit über die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks informieren, die in dessen alleiniger Verantwortung liegen.

Diese persönlichen Daten werden gesammelt, um Ihre Erfahrungen zu personalisieren und zu verbessern und um Sie über Angebote und Neuigkeiten zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Sie werden auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet.

3.6 Wenn Sie Mieter sind oder eine Immobilie zur Miete suchen

Wenn Sie Mieter sind oder eine Immobilie zur Miete suchen, insbesondere wenn Sie uns ein Mietgesuchsformular senden oder einen Mietvertrag unterschreiben, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Familienstand, Anzahl der Kinder, Bestehen einer Beistandsschaft, Anzahl und Art der Fahrzeuge, Anzahl und Art der Tiere, Name Ihrer Hausratversicherung, Ihr derzeitiger Verwalter, Ihre derzeitige Miete und der Grund für Ihren Umzug);
- Ihre finanzielle Situation (Ihr Beruf, Ihr monatliches Nettoeinkommen, Ihre letzten drei Gehaltsabrechnungen, ein amtlicher Auszug des Betreibungsamtes);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- alle anderen auf dem Formular angegebenen oder spontan gemachten Angaben.

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihren Mietvertrag zu verwalten, Ihr Recht auf Aufenthalt in der Schweiz zu gewährleisten, Ihre Zahlungsfähigkeit zu garantieren sowie um sicherzustellen, dass die zu vermietende Unterkunft Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen das richtige Objekt anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.7 Wenn Sie uns die Verwaltung Ihrer Immobilie anvertrauen

Wenn Sie uns mit der Bewirtschaftung, Begutachtung oder Bewertung Ihrer Immobilie oder der Entwicklung eines Immobilienprojekts beauftragen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (einschliesslich Zivilstand);
- Informationen über die Immobilie (Art der Immobilie, technische Daten der Immobilie, STWE-Reglement, Konten, Protokolle der Generalversammlungen der letzten drei Jahre).

Diese persönlichen Daten werden zu dem Zweck erhoben, Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihr Eigentum zu verwalten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.8 Wenn Sie uns einen Maklerauftrag erteilen

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um uns einen Maklerauftrag zu erteilen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Telefonnummer, Geburtsdatum);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Zivilstand, ehelicher Güterstand);
- Informationen über die Immobilie, die Gegenstand des Maklerauftrags ist (Verkaufspreis, Anzahlung, Grundbuchauszug, Schuldbrief, Dienstbarkeiten, Verkaufsanzeige, STWE-Reglement, Heiz- und

Nebenkostenabrechnungen der letzten zwei Jahre, Protokolle der Generalversammlungen der letzten zwei Jahre).

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren und Ihnen Käufer vorzuschlagen, die sich für Ihre Immobilie interessieren. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.9 Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um eine Immobilie zu kaufen

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Immobilie zu kaufen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Herkunft, Geburtsdatum, Familienbuch);
- Ihre familiäre und persönliche Situation (Zivilstand, ehelicher Güterstand);
- Informationen über die zu erwerbende Immobilie (Preisklasse, Lage der Immobilie, Kaufkriterien usw.).

Diese persönlichen Daten werden gesammelt, um Sie zu identifizieren und Ihnen eine Ihren Erwartungen entsprechende Immobilie anbieten zu können. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.10 Wenn Sie sich an uns wenden, um ein Quartier verwalten zu lassen oder eine personenbezogene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um ein Quartier verwalten zu lassen oder um eine personenbezogene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Informationen über die Umgebung (Pläne des Quartiers und der Wohnungen)
- Energieverbrauch der Wohnungen
- Informationen, die für die Erbringung von personenbezogenen Dienstleistungen erforderlich sind (persönliche Vorlieben, Abwesenheiten)

Diese personenbezogenen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, um mit Ihnen zu kommunizieren, um Ihr Quartier zu verwalten oder um Ihnen personenbezogene Dienstleistungen anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.11 Wenn Sie sich mit uns bezüglich der Ausführung von Arbeiten in Verbindung setzen

Wenn Sie sich mit uns bezüglich der Ausführung von Arbeiten in Verbindung setzen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Informationen über das Objekt (Art des Objekts, STWE-Reglement, Pläne usw.).

Diese personenbezogenen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen Ihren Erwartungen entsprechende Arbeiten anzubieten. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder

abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

3.12 Wenn Sie uns kontaktieren, um eine Versicherung abzuschliessen

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Versicherung abzuschliessen, können wir die folgenden persönlichen Daten erfassen:

- Ihre Identifikationsdaten (vollständiger Name, Firmenname, Identitätskarte, Reisepass, Art der Aufenthaltsbewilligung, Geburtsort und -datum, Wohn- oder Niederlassungsbescheinigung, Legitimationskarte, Alter, Geschlecht);
- Ihre Kontaktangaben (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Ihre Bank- oder Postbankangaben;
- Ihre familiäre und persönliche Situation (insbesondere den Zivilstand);
- Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsantrag, wie z. B.: versicherte Risiken, Versicherungsmodelle und Deckung, Vertragsdauer;
- bei der Darlehensfinanzierung: Ihre finanzielle Situation (Einkommen, finanzielle Leistungsfähigkeit, Eigenkapital, Schulden usw.);
- bei der Gebäudeversicherung: Angaben zum Objekt (Art des Objekts, Kaufpreis, Baujahr, Fläche, Pläne, STWE-Reglement usw.);
- bei der Kfz-Versicherung: z. B. amtliches Kennzeichen, Daten zu Ihrem Fahrzeug, Kilometerstand, Fahrzeugfinanzierung, Fahrzeughalter- und Fahrerdaten;
- bei der Sachversicherung: z. B. Marke und Modell, Versicherungssumme, Wert und Alter des versicherten Objekts;
- bei der Haushaltsversicherung: z. B. Bestandteile der Wohnung, Anzahl der Zimmer, Wert des Hausrats, Anzahl der Personen im Haushalt;
- bei der Haftpflichtversicherung: z. B. Lebens- und Wohnverhältnisse, Anzahl der Personen im Haushalt;
- bei der Lebensversicherung: Daten zu Ihrer familiären und finanziellen Situation, z. B. Anzahl der Personen im Haushalt, Daten zu potenziellen Begünstigten und anderen Vertragsparteien.

Diese persönlichen Daten werden erhoben, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen eine Versicherung anzubieten, die Ihren Erwartungen entspricht. Sie werden auf der Grundlage des abgeschlossenen oder abzuschliessenden Vertrags verarbeitet.

4. Wie lange bewahren wir Ihre persönlichen Daten auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, bis sie für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Erfüllung der in dieser Richtlinie genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift verpflichtet, sie länger aufzubewahren. Dabei handelt es sich um eine Einzelfallentscheidung, die von Aspekten wie der Art der persönlichen Daten, dem Grund für ihre Erhebung und Verarbeitung und den einschlägigen gesetzlichen oder betrieblichen Aufbewahrungsvorschriften abhängt.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre persönlichen Daten anonymisieren, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können; in diesem Fall können wir diese Informationen verwenden, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

5. Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Informationen?

5.1 Mit unseren Unterauftragnehmern

Wir können Ihre persönlichen Daten an Personen und Unternehmen weitergeben, die als Unterauftragnehmer Dienstleistungen für uns erbringen, wie z. B. Anbieter von Marketinganalysen, Werbedienstleister, Anbieter von Computer-Hosting-Diensten, Anbieter von Wartungsdiensten, Call-Center-Dienstleister und Unternehmen, die mit der Durchführung von Arbeiten beauftragt werden.

Unsere Unterauftragnehmer sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und dürfen Ihre persönlichen Daten nur in

Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und dieser Richtlinie verwenden.

5.2 Mit Drittparteien

Ihre persönlichen Daten können je nach den angeforderten Dienstleistungen auch an Dritte weitergegeben werden. Dazu zählen unter anderem:

- wenn Sie eine Immobilie kaufen wollen: der Eigentümer;
- wenn Sie eine Immobilie mieten wollen: der Vermieter;
- wenn Sie uns mit der Verwaltung einer Immobilie betrauen: Dienstleister für die Energieverbrauchskontrolle;
- wenn Sie uns mit einem Maklerauftrag betrauen: die Kandidaten;
- wenn Sie eine Versicherung abschliessen wollen: die Versicherungsgesellschaften;
- wenn Sie eine Darlehensfinanzierung wünschen: Banken und Versicherungsgesellschaften

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, die zur DBS Group gehören, an Wirtschaftsauskunftsunternehmen im Rahmen von Kreditprüfungen sowie an andere Dritte weitergegeben werden, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist.

6. Welche Art von Cookies verwenden wir?

6.1 Unsere Cookies

Die Arten von Cookies (einschliesslich derer unserer Unterauftragnehmer), die wir auf unseren Webseiten verwenden können, und die Zwecke, für die sie verwendet werden, sind im Folgenden aufgeführt:

Kategorie 1: Unbedingt notwendige Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf unserer Website bewegen und ihre Funktionen nutzen können. Ohne diese Cookies funktionieren viele der Funktionen auf unseren Webseiten möglicherweise nicht ordnungsgemäss und/oder können für Sie blockiert werden.

Wir verwenden diese Cookies, um Ihnen den Zugang zu den Diensten zu ermöglichen, die wir auf unseren Webseiten anbieten. Die durch diese Cookies erhobenen persönlichen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses am ordnungsgemässen Funktionieren unserer Webseiten verarbeitet.

Kategorie 2: Leistungs-Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie oder andere Benutzer unsere Webseiten nutzen, z. B. welche Seiten Sie am häufigsten besuchen und ob Sie Fehlermeldungen von Webseiten erhalten.

Wir können diese Cookies verwenden, um die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten zu erhalten und um zu erfahren, wie sie genutzt werden. In den meisten Fällen sammeln diese Cookies keine Informationen, die den Benutzer identifizieren.

Sollten durch diese Cookies personenbezogene Daten erhoben werden, so werden diese auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kenntnis und Optimierung der Nutzung unserer Webseiten verarbeitet.

Kategorie 3: Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen es unseren Webseiten, sich an die von Ihnen getroffenen Entscheidungen zu erinnern (z. B. an Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder Ihren Standort), und können auch verwendet werden, um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen.

Wir können diese Cookies verwenden, um die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten aufrechtzuerhalten und um Ihnen eine reibungslose Navigationserfahrung zu bieten.

Die durch diese Cookies gesammelten persönlichen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung einer angenehm zu nutzenden Webseite für Sie verarbeitet.

Kategorie 4: Targeting- und Werbe-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um mehr über die Nutzer unserer Webseiten zu erfahren, den Inhalt anzupassen, Statistiken über die Nutzung unserer Webseiten zu erstellen und Ihnen auf der Grundlage Ihres Interesses an unseren Diensten, das Sie während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten gezeigt haben, massgeschneiderte Werbung auf Webseiten Dritter zu zeigen. In bestimmten Fällen ermöglichen sie es uns, Ihnen Werbung anzubieten, die besser auf Sie und Ihre Interessen abgestimmt ist.

Sie können diese Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen ablehnen. Sofern es das geltende Recht verlangt, werden diese Cookies nur mit Ihrer Zustimmung gesetzt. Wir befolgen Ihr Einverständnis durch die Verwendung eines technischen Cookies. Wenn Sie also Cookies von Ihren Geräten löschen, müssen wir Sie erneut fragen, ob Sie mit Cookies dieser Art einverstanden sind.

Als Teil unserer Tools zur Überprüfung der Zielgruppe können wir Google Analytics verwenden, um die Nutzung und Aktivität auf unseren Webseiten anonym zu verfolgen. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google LLC ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Sie die Webseiten nutzen. Sie können sich unter <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr> darüber informieren, wie Google die von ihm erfassten persönlichen Daten verwendet. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Ein Opt-out-Cookie wird auf Ihrem Computer aktiviert, um die künftige Erfassung Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Weitere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> oder <https://policies.google.com/?hl=fr&gl=uk>.

6.2 Cookies von Drittanbietern

Wir können Softwareanwendungen von Drittanbietern auf unseren Webseiten einbinden, die es Ihnen ermöglichen, Inhalte unserer Webseiten mit anderen zu teilen oder andere wissen zu lassen, dass Sie Inhalte auf unseren Webseiten angesehen haben oder welche Meinung Sie über Inhalte unserer Webseiten haben.

Die Übertragung und Verwendung von Cookies durch Dritte unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten. Diese Cookies sind nicht unter unserer Kontrolle. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen sozialen Medien, um die Funktionsweise ihrer Cookies festzulegen.

7. Übertragung ins Ausland

Ihre persönlichen Daten werden in erster Linie in der Schweiz verarbeitet, können aber auch in anderen Ländern verarbeitet werden, wenn dies für die Erfüllung Ihres Vertrags erforderlich ist oder wenn wir Dienstleistungen an einen Hosting-Anbieter auslagern, insbesondere in Frankreich und Deutschland für die Daten, die Sie uns mitteilen. Wir werden die geltenden Vorschriften einhalten und alle erforderlichen Massnahmen ergreifen, bevor wir persönliche Daten ins Ausland übermitteln.

Sie können eine Kopie dieser Massnahmen erhalten, indem Sie die Kontaktadressen in Abschnitt 2 dieser Richtlinie nutzen.

8. Wie schützen wir die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten?

Um Ihre persönlichen Daten bestmöglich zu schützen, ergreifen wir Sicherheitsmassnahmen, die den Branchenstandards entsprechen. Dazu gehören Zugangsbeschränkungen sowie technische und organisatorische Massnahmen. Alle unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit in Bezug auf persönliche Daten verpflichtet, von denen sie im Rahmen ihrer Arbeit Kenntnis erlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine absolute Sicherheit für Ihre persönlichen Daten garantieren können, da die Speicherung und die elektronische Übermittlung persönlicher Daten gewisse Risiken bergen.

9. Welche Rechte haben Sie?

Nach den Rechtsvorschriften zum Schutz persönlicher Daten haben Sie eine Reihe von Rechten. Diese Rechte können eingeschränkt werden, insbesondere wenn sie die Rechte und Freiheiten anderer verletzen. Wir werden Sie über die geltenden Ausnahmen informieren, wenn wir eine Anfrage von Ihnen beantworten.

Zu diesen Rechten gehören:

- **das Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben, und schriftlich Einsicht in Ihre persönlichen Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen diese Informationen so schnell wie möglich zur Verfügung stellen, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, es sei denn, der Antrag ist komplex. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen, bevor wir persönliche Daten weitergeben können. Bitte verwenden Sie die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie aufgeführten Kontaktangaben.
- **das Recht auf Information:** Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden. Diese Richtlinie und alle zusätzlichen Informationen oder Mitteilungen, die Ihnen entweder zum Zeitpunkt der Übermittlung Ihrer Daten oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, sollen Ihnen diese Informationen bereitstellen.
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten (z. B. um Ihnen Marketing-SMS oder -E-Mails zu senden), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Verwenden Sie dazu bitte die in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktangaben.
- **das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen:** Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung persönlicher Daten zu widersprechen, wenn wir sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verwenden. In einigen Fällen und sofern dies im geltenden Recht vorgesehen ist, haben Sie auch das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, wenn Sie mit der Richtigkeit oder der rechtmässigen Verwendung dieser Daten nicht einverstanden sind. Verwenden Sie dazu bitte die in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktangaben.
- **das Recht auf Vergessenwerden:** Unter bestimmten Umständen und in den Fällen, in denen das geltende Recht dies vorsieht, haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen. Wenn Sie darum gebeten haben, kein Marketingmaterial von uns zu erhalten, müssen wir bestimmte Informationen aufbewahren, um sicherzustellen, dass Sie in Zukunft nicht mehr kontaktiert werden.
- **das Recht auf Berichtigung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre persönlichen Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, deren Aktualisierung zu verlangen. Verwenden Sie dazu bitte die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie angegebenen Kontaktangaben.
- **das Recht auf Portabilität:** Wenn das geltende Recht dies vorsieht, haben Sie das Recht zu verlangen, dass Ihre persönlichen Daten von einem Dienstleister zu einem anderen übertragen werden, wenn wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeiten oder wenn die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.
- **das Recht auf Beschwerde:** Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten behandelt haben,

nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder, wenn die DSGVO Anwendung findet, bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltslandes oder des Landes, in dem Sie arbeiten, zu beschweren.

In jedem Fall muss Ihrem Antrag ein Identitätsnachweis beigefügt werden.

10. Wie informieren wir Sie über Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie?

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ohne Ankündigung aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, sie regelmässig zu überprüfen. Wir werden jedoch versuchen, Sie auf wesentliche Änderungen aufmerksam zu machen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Richtlinie und alle Angelegenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Richtlinie und der Nutzung der Webseiten und Dienste ergeben, unterliegen schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Kollisionsbestimmungen.

Sie akzeptieren die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte am jeweiligen Standort des Dienstleistungsbetriebes innerhalb der DBS-Gruppe.